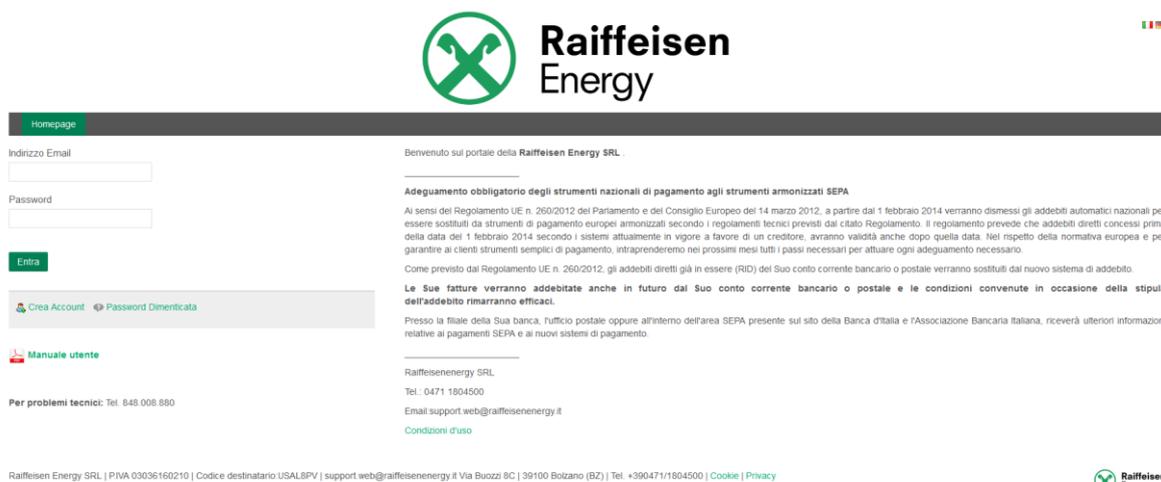


Manuale Utente

| | |
|------------------------------|---|
| 1 Creazione account..... | 2 |
| 2 Login | 4 |
| 3 Password dimenticata | 5 |
| 4 Associazione cliente | 6 |
| 5 Download documenti | 8 |
| 6 Notifiche email..... | 9 |

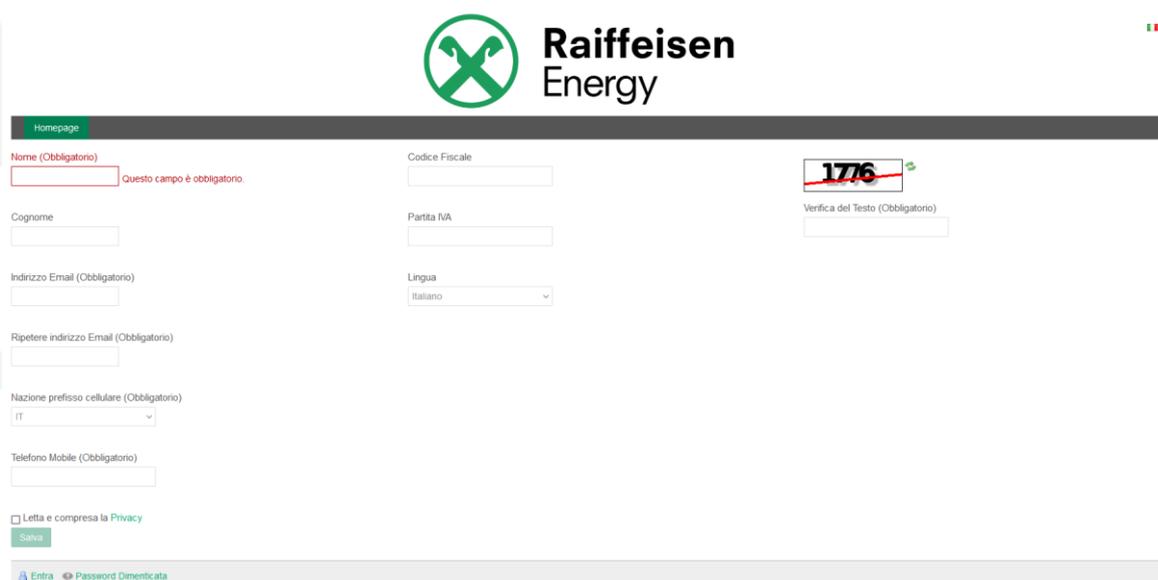
1 Creazione account

L'accesso al portale avviene tramite registrazione.
La registrazione si effettua cliccando sul link crea account, in basso sulla pagina iniziale del portale.



The screenshot shows the Raiffeisen Energy website homepage. At the top, there is a navigation bar with a "Homepage" link. Below this, there are two input fields for "Indirizzo Email" and "Password", followed by an "Entra" button. To the right of the login fields, there is a "Crea Account" link and a "Password Dimenticata" link. Below the login section, there is a "Manuale utente" link. On the right side of the page, there is a welcome message: "Benvenuto sul portale della Raiffeisen Energy SRL". Below this, there is a section titled "Adeguamento obbligatorio degli strumenti nazionali di pagamento agli strumenti armonizzati SEPA" with a detailed explanation of the regulatory changes. At the bottom of the page, there is contact information for Raiffeisenenergy SRL, including a telephone number (0471 1804500) and an email address (support.web@raiffeisenenergy.it). There is also a link to the "Condizioni d'uso".

Dopo aver cliccato su crea account appare la seguente schermata



The screenshot shows the Raiffeisen Energy registration page. At the top, there is the Raiffeisen Energy logo and a small Italian flag. Below the logo is a navigation bar with 'Homepage' highlighted. The main form area contains several fields: 'Nome (Obbligatorio)' with a red border and a red error message 'Questo campo è obbligatorio.'; 'Codice Fiscale' (empty); 'Cognome' (empty); 'Partita IVA' (empty); 'Indirizzo Email (Obbligatorio)' (empty); 'Lingua' (dropdown menu with 'Italiano' selected); 'Ripetere indirizzo Email (Obbligatorio)' (empty); 'Nazione prefisso cellulare (Obbligatorio)' (dropdown menu with 'IT' selected); 'Telefono Mobile (Obbligatorio)' (empty). To the right of the 'Codice Fiscale' field, there is a 'Verifica del Testo (Obbligatorio)' section with a box containing '1776' and a red line through it, and an empty input field below. At the bottom left of the form, there is a checkbox 'Letta e compresa la Privacy' and a green 'Salva' button. At the bottom of the page, there are links for 'Entra' and 'Password Dimenticata'.

Ora per completare la registrazione si devono compilare almeno i campi obbligatori, inserire il codice di controllo e cliccare sul pulsante salva. Il sistema invierà adesso per e-mail e per sms la password per accedere al sistema. Il nome utente invece è l'indirizzo mail utilizzato per la registrazione.

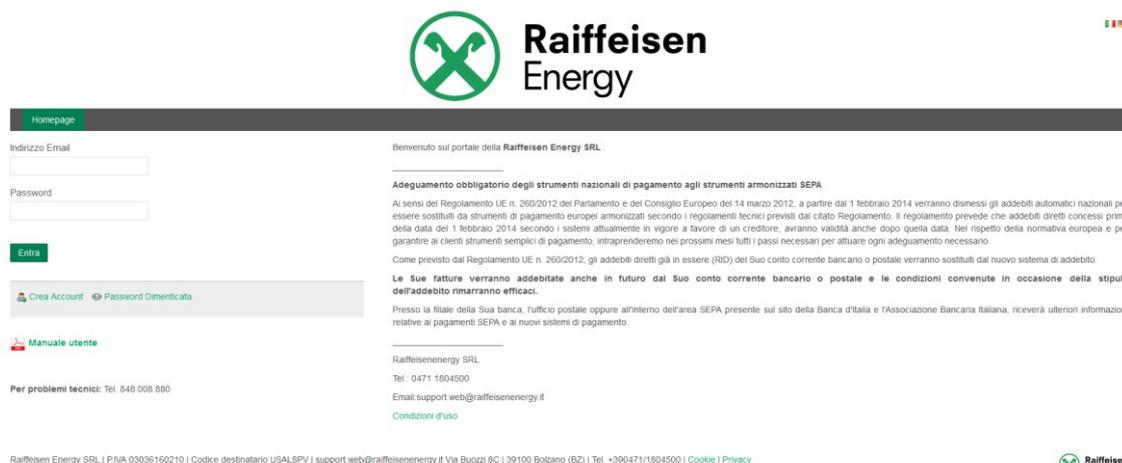
Raiffeisen Energy SRL
a socio unico
Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
della Raiffeisenverband
Südtirol Genossenschaft

Via Bruno Buozzi 8
I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

2 Login

Il login si effettua dalla pagina principale del portale, dove si può inserire il nome utente (e-mail), password (ricevuta per e-mail a registrazione effettuata) e cliccare sul pulsante entra.



The screenshot shows the Raiffeisen Energy login page. At the top, there is the Raiffeisen Energy logo and the Italian flag. Below the logo, there is a navigation bar with 'Homepage' highlighted. The main content area is divided into two columns. The left column contains a login form with fields for 'Indirizzo Email' and 'Password', and a green 'Entra' button. Below the form are links for 'Crea Account' and 'Password Dimenticata'. The right column contains a welcome message, a notice about the SEPA payment system, and contact information for Raiffeisen Energy SRL, including the phone number 0471 1804500 and the email support.web@raiffeisenenergy.it. At the bottom of the page, there is a footer with the company's legal information and the Raiffeisen Energy logo.

Effettuato il login, il sistema visualizzerà la schermata per effettuare l'associazione cliente.

Raiffeisen Energy SRL
a socio unico

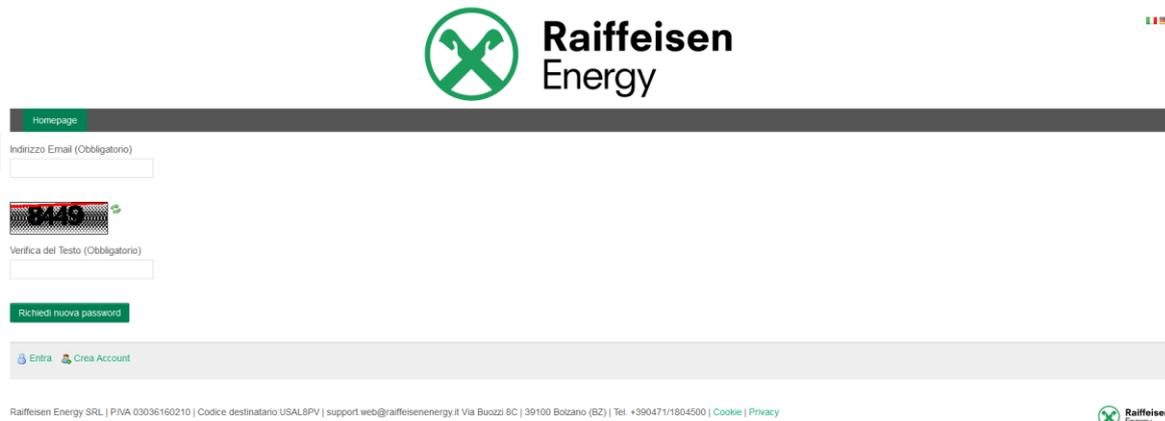
Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
della Raiffeisenverband
Südtirol Genossenschaft

Via Bruno Buozzi 8
I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

3 Password dimenticata

In caso di password dimenticata il sistema mette a disposizione la possibilità di recuperare la password, cliccando sull'apposito tasto nella pagina iniziale in basso vicino a crea account.



The screenshot shows the Raiffeisen Energy website interface. At the top, there is the Raiffeisen Energy logo and the Italian flag. Below the logo, there is a navigation bar with a 'Homepage' link. The main content area contains a form with the following elements: a text input field labeled 'Indirizzo Email (Obbligatorio)', a CAPTCHA image labeled 'Verifica del Testo (Obbligatorio)', and a green button labeled 'Richiedi nuova password'. At the bottom of the form, there are links for 'Entra' and 'Crea Account'. The footer contains the company name, address, phone number, and links for 'Cookie' and 'Privacy'.

Basterá inserire l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione e il codice di controllo. Cliccando sul pulsante invia nuova password, si riceverá un email contenente un link per resettare la vecchia password.

Raiffeisen Energy SRL
a socio unico
Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
della Raiffeisenverband
Südtirol Genossenschaft

Via Bruno Buozzi 8
I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

4 Associazione cliente

L'associazione cliente consente di associare la propria utenza con l'utente del portale appena creato.

 **Raiffeisen
Energy** 🇮🇹

HomepageAssocia la propria utenza compilando i campi a sinistra

Lei è autenticata come RAGSOC. (Logout)

Chiudi

Inserisci qui sotto i dati presenti sulla bolletta/contratto per associare la Sua utenza e poi clicchi sul pulsante SALVA. A destra comparirà il link per accedere alla Sua AREA CLIENTE.

| | |
|---|-----------------------------------|
| Cod. Cliente 0123456 | Partita IVA 00000000000 |
| Codice fiscale XXXXXX00X00X000X | |

Nome cliente [Ⓢ]

Codice cliente [Ⓢ]

Tipo d'utenza [Ⓢ]

Codice Fiscale [Ⓢ]

Salva

Benvenuto sul portale della Raiffeisen Energy SRL.

Adeguamento obbligatorio degli strumenti nazionali di pagamento agli strumenti armonizzati SEPA

Al sensi del Regolamento UE n. 260/2012 del Parlamento e del Consiglio Europeo del 14 marzo 2012, a partire dal 1 febbraio 2014 verranno dismessi gli addebiti automatici nazionali per essere sostituiti da strumenti di pagamento europei armonizzati secondo i regolamenti tecnici previsti dal citato Regolamento. Il regolamento prevede che addebiti diretti concessi prima della data del 1 febbraio 2014 secondo i sistemi attualmente in vigore a favore di un creditore, avranno validità anche dopo quella data. Nel rispetto della normativa europea e per garantire ai clienti strumenti semplici di pagamento, intraprenderemo nei prossimi mesi tutti i passi necessari per attuare ogni adeguamento necessario.

Come previsto dal Regolamento UE n. 260/2012, gli addebiti diretti già in essere (RID) del Suo conto corrente bancario o postale verranno sostituiti dal nuovo sistema di addebito.

Le Sue fatture verranno addebitate anche in futuro dal Suo conto corrente bancario o postale e le condizioni convenute in occasione della stipula dell'addebito rimarranno efficaci.

Presso la filiale della Sua banca, l'ufficio postale oppure all'interno dell'area SEPA presente sul sito della Banca d'Italia e l'Associazione Bancaria Italiana, riceverà ulteriori informazioni relative ai pagamenti SEPA e ai nuovi sistemi di pagamento.

Raiffeisenenergy SRL
Tel.: 0471 1804500
Email support web@raiffeisenenergy.it
[Condizioni d'uso](#)

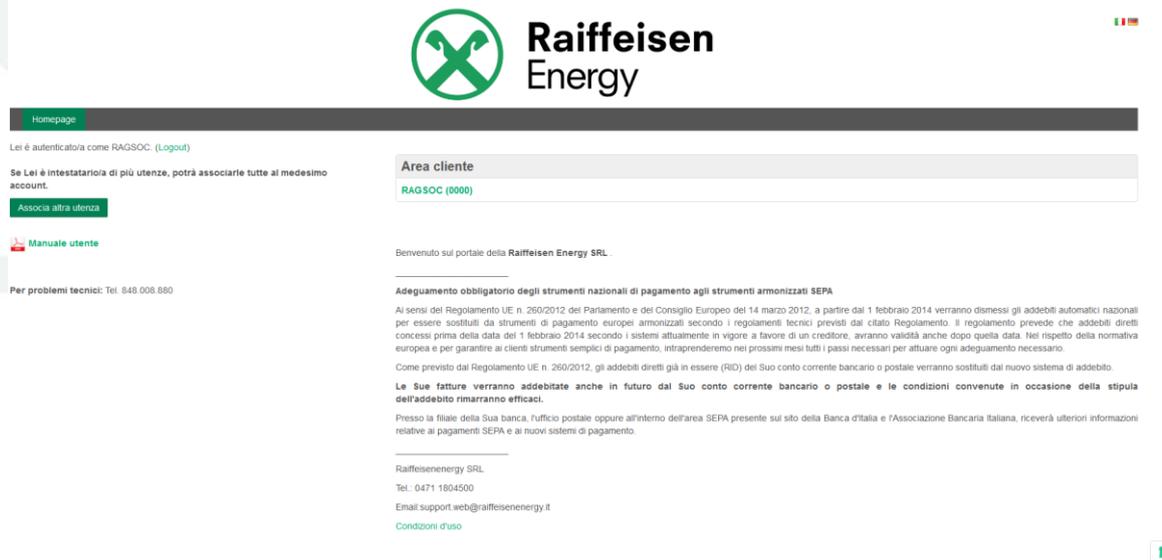
Raiffeisen Energy SRL
a socio unico

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
della Raiffeisenverband
Südtirol Genossenschaft

Via Bruno Buozzi 8
I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

Compilando i campi nome cliente, tipo utenza (se privata o partita iva), codice cliente (codice presente sulle bollette) e codice fiscale o partita iva, si effettua l'associazione ed appare il link per accedere all'area cliente.



The screenshot shows the Raiffeisen Energy website interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Homepage' link. Below this, a message states: 'Lei è autenticato/a come RAGSOC. (Logout)'. A section titled 'Se Lei è intestataria di più utenze, potrà associarle tutte al medesimo account.' contains a green button labeled 'Associa altra utenza'. To the right, there is a form titled 'Area cliente' with a field for 'RAGSOC (0000)'. Below the form, a welcome message reads: 'Benvenuto sul portale della Raiffeisen Energy SRL'. A detailed notice about the mandatory implementation of SEPA payment instruments is present, explaining the transition from national systems to the SEPA system starting from February 1, 2014. Contact information for Raiffeisen Energy SRL is provided at the bottom of the page, including the phone number 0471 1804500 and the email support.web@raiffeisenenergy.it.

Raiffeisen Energy SRL
a socio unico

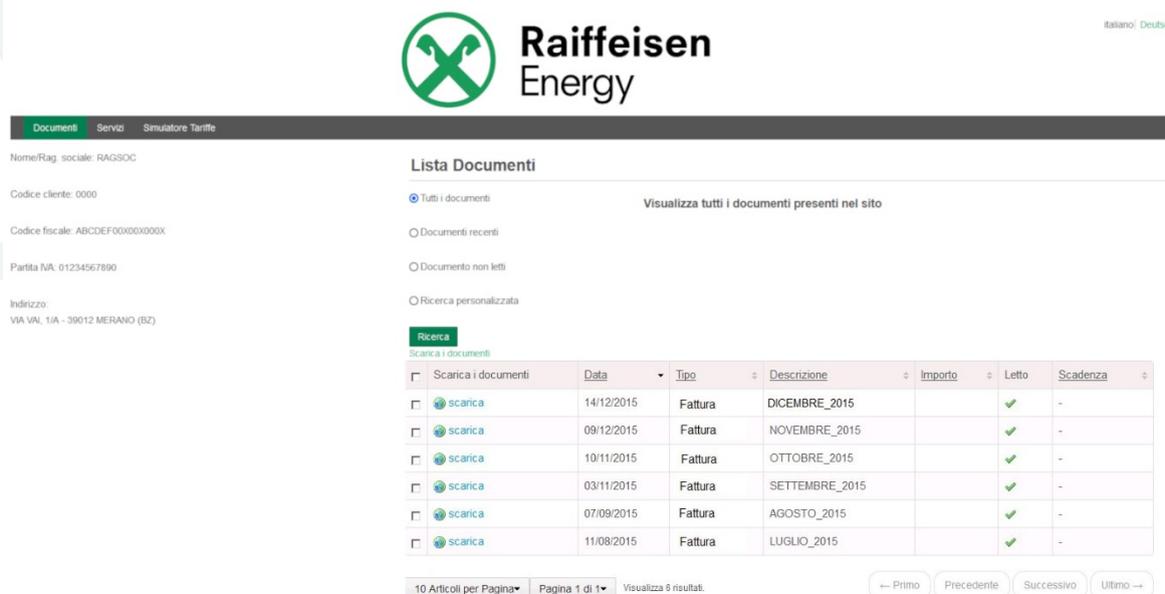
Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
della Raiffeisenverband
Südtirol Genossenschaft

Via Bruno Buozzi 8
I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

5 Download documenti

Cliccando sul link appena apparso si aprirá in una nuova finestra/scheda, la pagina di download documenti.



| Scarica i documenti | Data | Tipo | Descrizione | Importo | Letto | Scadenza |
|---------------------|------------|---------|----------------|---------|-------|----------|
| scarica | 14/12/2015 | Fattura | DICEMBRE_2015 | | ✓ | - |
| scarica | 09/12/2015 | Fattura | NOVEMBRE_2015 | | ✓ | - |
| scarica | 10/11/2015 | Fattura | OTTOBRE_2015 | | ✓ | - |
| scarica | 03/11/2015 | Fattura | SETTEMBRE_2015 | | ✓ | - |
| scarica | 07/09/2015 | Fattura | AGOSTO_2015 | | ✓ | - |
| scarica | 11/08/2015 | Fattura | LUGLIO_2015 | | ✓ | - |

I singoli documenti si possono scaricare tramite il pulsante scarica, all'interno della tabella.

Lo scarico di documenti multipli avviene invece tramite il pulsante Scarica i documenti, sotto il pulsante ricerca. I documenti selezionati verranno scaricati.

Raiffeisen Energy SRL
a socio unico
Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
della Raiffeisenverband
Südtirol Genossenschaft

Via Bruno Buozzi 8
I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

6 Notifiche email

Il sistema invia delle notifiche all'indirizzo di posta elettronica utilizzato alla registrazione, per avvisare la presenza di nuovi documenti sul portale.

L'avviso viene inviato quando un documento viene pubblicato sul portale.

A distanza di dieci giorni dall'invio della notifica, se l'utente non ha letto il documento, viene inviata una seconda e-mail per avvisare l'utente e a distanza di altri dieci giorni, se il documento risulta ancora non letto, viene inviata un'ulteriore email di notifica.

Il sistema, dopo aver inviato un totale di tre email per documenti non letti, non invierà più alcun avviso.

Raiffeisen Energy SRL
a socio unico

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
della Raiffeisenverband
Südtirol Genossenschaft

Via Bruno Buozzi 8
I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it